

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales

Pichoniza® Muñecos de tela, con domicilio en Privada San José núm. 4 int. D4, colonia San José del Puente, Ciudad de Puebla, C.P. 72150, Entidad Puebla, país México y portal de internet <http://www.pichoniza.com/>, es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los productos y/o servicios solicitados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad de los productos y/o servicios que le brindamos.
- Archivo de registros para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobranza.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

De manera adicional, su información personal puede ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio que solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Boletines y comunicados sobre nuestra organización.
- Mercadotecnia o actividad publicitaria.

En caso de que usted no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No considero que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Boletines y comunicados sobre nuestra organización.
- Mercadotecnia o actividad publicitaria.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Por teléfono.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos, sitios web, etc).

Datos personales que recabamos y utilizamos

- Datos de contacto (Nombre, Correo electrónico, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular)
- Información Fiscal (Registro Federal de Contribuyentes o RFC, Dirección de facturación)
- Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Blogger, Youtube, Google+, etc.)

¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Envíe un correo electrónico a la dirección: mail@pichoniza.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Por favor lea atentamente el 'Ejercicio de Derechos del Titular respecto de sus Datos Personales (Formato universal)' contenido en el apéndice de este Aviso de Privacidad.

Los datos de contacto de la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- Nombre de la persona a cargo de los datos personales: Emilia Navarro Carreto.
- Domicilio: Privada San José núm. 4 int. D4, colonia San José del Puente, Ciudad de Puebla, C.P. 72150, Entidad Puebla, país México.
- Correo electrónico: mail@pichoniza.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Envíe su solicitud al correo electrónico: mail@pichoniza.com y espere en un lapso de cinco días hábiles la confirmación de recepción de su solicitud.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Por favor lea atentamente el 'Ejercicio de Derechos del Titular respecto de sus Datos Personales (Formato universal)' contenido en el apéndice de este Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Por favor lea atentamente el 'Ejercicio de Derechos del Titular respecto de sus Datos Personales (Formato universal)' contenido en el apéndice de este Aviso de Privacidad.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página web. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías podrían ser utilizados para los siguientes fines:

Obtener información estadística como: Tipo de navegador y sistema operativo, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Datos personales del usuario que obtenemos de estas tecnologías de rastreo

- Idioma preferido.
- Región en la que se encuentra.
- Tipo de navegador.
- Tipo de sistema operativo.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión.
- Búsquedas realizadas dentro de nuestro portal.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

Use la pestaña 'Ayuda' (Help), o busque en 'Herramientas' (Tools) la configuración de 'Opciones' (Options) o 'Privacidad' (Privacy) de su navegador. Desde allí, puede eliminar las cookies o controlar en qué caso usted permite instalarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas software complementarias (add-on software tools) para bloquear, eliminar o controlar las cookies y generalmente, los programas de seguridad incluyen opciones para facilitar el control de las cookies. También puede entrar desde su navegador en el enlace marcado como "Nueva pestaña de incógnito" (navegación privada o modo incógnito).

Última actualización: 09/03/2017.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades o por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso e Privacidad a través de nuestro portal de internet <http://www.pichoniza.com/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Por medio de avisos disponibles a los titulares en nuestro portal de internet <http://www.pichoniza.com/>

¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás Ordenamientos Aplicables, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet: www.ifai.org.mx

EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR RESPECTO DE SUS DATOS PERSONALES

FORMATO UNIVERSAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL TITULAR

Lea con atención la información de este documento, ya que contiene un resumen de lo más relevante en relación con los derechos de protección de datos derivados de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

- 1) Si bien este documento incluye las referencias más importantes de la LFPDPPP, su reglamento y disposiciones secundarias para el ejercicio de los derechos que se mencionan, la información se provee únicamente como guía.
- 2) Usted, el Titular, podrá ejercer los derechos que establece la LFPDPPP exclusivamente sobre sus datos personales.
- 3) Sus derechos podrán ser ejercidos, previa acreditación de su identidad a través de la presentación de una copia legible de su documento de identificación oficial vigente y de ser necesario y requerido por el Responsable, el original para su cotejo. La copia de la identificación oficial vigente deberá ser adjuntada a la solicitud como requisito indispensable para proceder con la misma.
- 4) También podrán ser ejercidos sus derechos mediante representante del titular, previa acreditación de la identidad del Titular, la identidad del representante y la existencia del documento que acredite la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del Titular.
- 5) Para el ejercicio de los derechos de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.
- 6) El Titular deberá proporcionar información verídica, a efecto de que el Responsable cuente con elementos para localizar sus datos personales y dar trámite a su solicitud.
- 7) El Responsable podrá requerirlo en un plazo de 5 días hábiles para solicitarle información adicional. A partir del desahogo del requerimiento, el Responsable dará contestación a su solicitud en un plazo no mayor a 20 días a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los dos plazos anteriores, podrán duplicarse cuando exista causa justificada.
- 8) El Responsable dará, invariablemente, una respuesta a la solicitud, con independencia de que figuren o no datos personales del Titular en sus bases de datos y de acuerdo a lo seleccionado en este formato.

No envíe esta forma al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

Esta forma deberá ser enviada al Responsable de tratar sus datos personales por el medio indicado en su Aviso de Privacidad.

DEFINICIONES:

Derecho de Acceso: El Titular podrá acceder a los datos personales que obren en poder del responsable así como a la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

Derecho de Rectificación: El titular de los datos podrá solicitar al responsable que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.

Derecho de Cancelación: El titular podrá solicitar la cancelación de sus datos personales al responsable lo que implica el cese de su tratamiento, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

Derecho de Oposición: El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Revocar el consentimiento: El titular podrá negar o revocar su consentimiento total o parcial para el uso de sus datos personales.

Manifiestar la negativa al tratamiento para finalidades adicionales (secundarias): El titular podrá negar o revocar su consentimiento, así como oponerse para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular.

Manifiestar la negativa para la transferencia de mis datos personales: El titular podrá manifestar su negativa para que sus datos personales sean transferidos respecto de las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

La obligación de **Acceso** a la información se dará por cumplida cuando el responsable ponga a disposición del titular sus datos personales mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales u holográficos.

Para ejercer el derecho de **Rectificación**, el Titular deberá indicar a qué datos personales se refiere así como a la corrección a realizarse y deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

La **Cancelación** de datos personales procederá respecto de la totalidad de los datos personales del titular contenidos en una base de datos o sólo parte de ellos.

El titular podrá **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales cuando exista una causa legítima y su situación específica así lo requiera o bien cuando no desee que sus datos personales se traten para fines específicos.

No procederá el ejercicio del derecho de oposición cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o jurídica impuesta al Responsable.

El ejercicio de cualquiera de los derechos podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, en los casos y con los alcances previstos en las leyes aplicables en la materia, o bien mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada.

El costo del trámite de ejercicio de derechos de datos personales es gratuito, sin embargo, si se reitera la solicitud en un plazo menor a doce meses, podrá existir un cobro equivalente a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.

DATOS DEL RESPONSABLE

Indique el nombre o razón social del responsable ante quién desea ejercer sus derechos.

Nombre del Responsable:

Correo electrónico:

IDENTIDAD DEL TITULAR

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombre(s):

Correo electrónico:

Teléfono:

Dirección:

Municipio o Delegación:

Ciudad:

Estado:

C.P.:

DERECHOS DEL TITULAR

Deseo ejercer los siguientes Derechos respecto de mis datos personales:

[Marque con una X]

Acceso

- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Revocación del consentimiento
- Manifestar negativa para finalidades secundarias
- Manifestar negativa para transferencia

Describa de **forma clara y precisa** los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos antes mencionados.

[Escriba en este espacio]

DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Si desea Rectificar sus datos personales, favor de proporcionar la información correcta a continuación:

Relación de Datos Personales **INCORRECTOS**:

[Escriba en este espacio]

Relación de Datos Personales **CORRECTOS**:

[Escriba en este espacio]

Recuerde guardar (salvar) y posteriormente enviar este formato por correo electrónico, anexando la documentación necesaria para dar trámite expedito a su solicitud.