

Preguntas frecuentes

¿Qué es una Pichoniza?

Es una muñeca hecha artesanalmente en un pequeño taller creativo en Puebla, México. Son elaboradas por manos expertas que crean personificaciones alegres y entrañables, hechas desde el corazón en series de corto tiraje. Existen muy pocas Pichoniza® originales en todo el mundo.

Una muñeca Pichoniza® no es un juguete, es una artesanía decorativa no diseñada en base a normativas de seguridad para juguetes. No recomendable para niños menores de tres años, contiene piezas pequeñas.

¿Dónde puedo comprar una Pichoniza?

pichoniza.com es nuestro hogar, todos los modelos disponibles están en nuestra **Tienda en línea**. Si estás buscando algún modelo que no aparece aquí, quiere decir que el tiraje completo se ha agotado. Los tirajes no se repiten, así que no dudes en adquirir la Pichoniza® en existencia que más te guste.

¿Qué métodos de pago puedo utilizar?

Puedes pagar en OXXO o con PAYPAL. Te sugerimos echar un vistazo a nuestros **Términos y Condiciones**.

¿Por qué mi Pichoniza no es exactamente igual a la mostrada en la foto?

Ninguna Pichoniza® es exactamente igual a otra, son piezas únicas e irrepetibles. Las fotos representan un ejemplar gemelo, lo que implica que el tuyo puede tener algunas variaciones. Si tienes alguna duda, por favor escríbenos a **mail@pichoniza.com** y pregunta todo lo que gustes antes de realizar tu compra.

¿Cómo mantengo limpia a mi Pichoniza?

Límpiala con espuma de jabón y un cepillo suave sobre la mancha. Remueve el exceso de espuma con un paño húmedo. Seca a la sombra. No remojar, no usar blanqueador, no usar secadora... Recuerda ¡no es ropa!

¿Cuál es la mejor forma de ponerme en contacto con Pichoniza?

Por favor envía un correo a **mail@pichoniza.com** con cualquier duda, sugerencia o comentario que tengas ¡Estando felices de poder escucharte!

©Pichoniza es una marca registrada. Todos los derechos reservados.