

Términos y Condiciones

Pagos

Puedes pagar en OXXO o con PAYPAL.

Para pagar con PAYPAL es necesario tener una cuenta o registrarte en PAYPAL, utilizando su tarjeta de débito o crédito que deberá tener el saldo de la compra.

Para el pago en OXXO recibirás un correo electrónico con tu número de referencia para Pago en sucursal. A partir de ese momento cuentas con 24 horas para realizar tu pago, de lo contrario tu pedido será cancelado automáticamente. Para pagar, solo sigue estos sencillos pasos:

- Ve al correo electrónico que te mandamos e identifica tu número de referencia.
- Acércate al OXXO de tu preferencia e indica a la persona encargada que deseas realizar un “Pago de Servicio”.
- Proporciona tu número de referencia.
- Realiza tu pago en efectivo. Recuerda que OXXO cobrará una comisión de \$9.00 pesos por generar el pago en su tienda.

Enviaremos la confirmación de tu envío con el número de guía en las próximas 72 horas.

Envíos

Enviamos tu pedido dentro de los siguientes tres días una vez confirmado el pago.

- El envío estándar es por Correos de México y toma de 2 a 10 días hábiles en llegar.
- El envío exprés es por paquetería y toma de 2 a 7 días naturales en llegar. Este método es altamente recomendable si deseas tener más control sobre el seguimiento y la fecha de entrega de tu pedido.

En temporada alta (noviembre y diciembre) los paquetes por Correos de México pueden demorar. Si ha llegado la fecha estimada de entrega y no has recibido tu paquete, por favor envía un correo a mail@pichoniza.com con los detalles de tu orden para poder ayudarte e informarte sobre la situación de tu pedido.

Los envíos están considerados únicamente dentro de la república mexicana y donde los servicios de correo o paquetería tengan cobertura. Si este no fuera el caso, nosotros nos comunicamos contigo para dar seguimiento a tu pedido.

Devoluciones

Por ser elaboradas artesanalmente pueden existir variaciones en cada pieza, por ejemplo, ciertas asimetrías, diferencias en los elementos decorativos como botones, listones, etc. Esto no se considera defecto, es la belleza del trabajo artesanal. Sin embargo, si tu muñeca efectivamente tiene algún defecto por favor escríbenos a mail@pichoniza.com, mándanos una foto que muestre el detalle y nosotros le daremos seguimiento a tu caso.

Facturación

Para solicitar factura, por favor envía un correo a mail@pichoniza.com con los siguientes datos:

- Nombre o razón social.
- RFC con homoclave.
- Domicilio fiscal.
- Correo electrónico para recibir tu factura (CFDI).

Hasta el día 25 de cada mes la factura se expedirá con fecha del mes en curso, de lo contrario se generará los primeros días del mes siguiente.

Contacto

Por favor envía un correo a mail@pichoniza.com con cualquier duda o comentario que tengas, estaremos felices de poder escucharte.

©2017 Pichoniza marca registrada. Todos los derechos reservados.