

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué es una Pichoniza?

Es una muñeca hecha artesanalmente en un pequeño taller creativo en Puebla, México. Son elaboradas por manos expertas que crean personificaciones alegres y entrañables, hechas desde el corazón en series de corto tiraje. Existen muy pocas Pichoniza® originales en todo el mundo.

Una muñeca Pichoniza® no es un juguete, es una artesanía decorativa no diseñada en base a normativas de seguridad para juguetes. No recomendable para niños menores de tres años, contiene piezas pequeñas.

### ¿Dónde puedo comprar una Pichoniza?

**pichoniza.com** es nuestro hogar, todos los modelos disponibles están en nuestra **Tienda en línea**. Si estás buscando algún modelo que no aparece aquí, quiere decir que el tiraje completo se ha agotado. Los tirajes no se repiten, así que no dudes en adquirir la Pichoniza® en existencia que más te guste.

### ¿Qué métodos de pago puedo utilizar?

Puedes pagar en OXXO o con PAYPAL. Te sugerimos echar un vistazo a nuestros **Términos y Condiciones**.

### ¿Por qué mi Pichoniza no es exactamente igual a la mostrada en la foto?

Ninguna Pichoniza® es exactamente igual a otra, son piezas únicas e irrepetibles. Las fotos representan un ejemplar gemelo, lo que implica que el tuyo puede tener algunas variaciones. Si tienes alguna duda, por favor escríbenos a **mail@pichoniza.com** y pregunta todo lo que gustes antes de realizar tu compra.

### ¿Cómo mantengo limpia a mi Pichoniza?

Límpiala con espuma de jabón y un cepillo suave sobre la mancha. Remueve el exceso de espuma con un paño húmedo. Seca a la sombra. No remojar, no usar blanqueador, no usar secadora... Recuerda ¡no es ropa!

### ¿Cuál es la mejor forma de ponerme en contacto con Pichoniza?

Por favor envía un correo a **mail@pichoniza.com** con cualquier duda, sugerencia o comentario que tengas ¡Estaremos felices de poder escucharte!

©Pichoniza es una marca registrada. Todos los derechos reservados.