

Preguntas frecuentes

¿Qué es una Pichoniza®?

Es una muñeca hecha artesanalmente en un pequeño taller creativo en Puebla, México. Las Pichonizas son elaboradas por manos expertas que crean personificaciones alegres y entrañables en series limitadas; existen muy pocas Pichoniza® originales en todo el mundo.

Una muñeca Pichoniza® no es un juguete, es una artesanía decorativa no diseñada en base a normativas de seguridad para juguetes. No recomendable para niños menores de tres años, contiene piezas pequeñas.

¿Dónde puedo comprar una Pichoniza®?

Todos los modelos disponibles están en <https://pichoniza.com/tienda/>

Si estás buscando algún modelo que no aparece aquí, quiere decir que el tiraje completo se ha agotado. Los tirajes no se repiten, así que no dudes en adquirir la Pichoniza® en existencia que más te guste.

¿Qué métodos de pago puedo utilizar?

Puedes pagar en OXXO, con tarjeta de crédito o con PAYPAL. Te sugerimos echar un vistazo a nuestros **Términos y Condiciones**.

¿Por qué mi Pichoniza® no es exactamente igual a la mostrada en la foto?

Ninguna Pichoniza® es exactamente igual a otra, son piezas únicas e irrepetibles. Las fotos representan un ejemplar similar al tuyo, lo que implica que puede tener algunas variaciones. Si tienes alguna duda, por favor escríbenos a mail@pichoniza.com y pregunta todo lo que gustes antes de realizar tu compra.

¿Cómo mantengo limpia a mi Pichoniza®?

Límpiala con espuma de jabón y un cepillo suave sobre la mancha. Remueve el exceso de espuma con un paño húmedo. Seca a la sombra. No remojar, no usar blanqueador, no usar secadora... Recuerda ¡no es ropa!

¿Cuál es la mejor forma de ponerme en contacto con Pichoniza®?

Por favor envía un correo a mail@pichoniza.com o mándanos un mensaje privado a nuestras páginas de Facebook o Instagram. ¡Estando felices de poder escucharte!

©Pichoniza es una marca registrada. Todos los derechos reservados.